

[ REFERENCE CASE ]

Projekt:	OPTIMO
Kunde:	Kantonspolizei Bern
Produkt:	EmergencyLink
Lösung:	Firma Ascom: EmergencyLink, Mutationsstelle MSTweb und Alarmserver Firma EDS: Einsatzleitsysteme AVANTI / FELS



## OPTIMO MODERNSTER ALARMIERUNGSPROZESS FÜR DIE KANTONSPOLIZEI BERN MIT ASCOM openTAS EmergencyLink

### PROBLEMSTELLUNG:

Bis am 18.09.2007 mussten die **Mutationsführer** der Feuerwehren Ihre Änderungen per Brief, Fax oder E-Mail an die zentrale Mutationsstelle der Kapo senden, wo sie manuell ins Mobilisationssystem eingegeben werden mussten.

Die Datenpflege war dementsprechend aufwändig, von Medienbrüchen begleitet und somit höchst Fehleranfällig.

Die **Disponenten** konnten bis zu oben genanntem Datum zwar die Polizei-Einsatzkräfte direkt aus ihrem Einsatzleitsystem AVANTI alarmieren, die Feuerwehrleute mussten sie jedoch über eine andere Bedienoberfläche, mit einem zusätzlichen System aufbieten.

Diese Systemunterbrüche sollten beseitigt werden. Webapplikation anstatt Papierpost und Vereinheitlichung der Mobilisations-Systeme für die Alarmierung der Einsatzkräfte im Kanton Bern sollte die Zukunft der Kantonspolizei Bern sein und wurde unter dem Projektnamen "OPTIMO" ausgeschrieben.

### LÖSUNG:

Die Erfassung oder Mutationen der Mobilisationsdaten erfolgt neu mit **MSTweb** von Ascom über Internet direkt durch die einzelnen Organisationen. Dies erfolgt über das öffentliche web-Portal der Swisscom.

Die zentrale **MSTweb**, welche bei der Kantonspolizei Bern steht, erhält diese Mutationen, ergänzt sie bei Bedarf und gibt sie anschliessend frei.

Die Datenpflege wurde somit erheblich vereinfacht, Medienbrüche sind keine mehr vorhanden und die Fehleranfälligkeit ist auf ein Minimum geschrumpft.

Die Bedienung des gesamten Alarmierungsablaufs erfolgt neu ausschliesslich über das Einsatzleitsystem **AVANTI** der Firma EDS. Mit dem Einsatz von **FELS** wird der Ablauf für die Mobilisation von Feuerwehrorganisationen komplett in **AVANTI** integriert, was die Abläufe wesentlich vereinfacht und enorme Zeit spart.

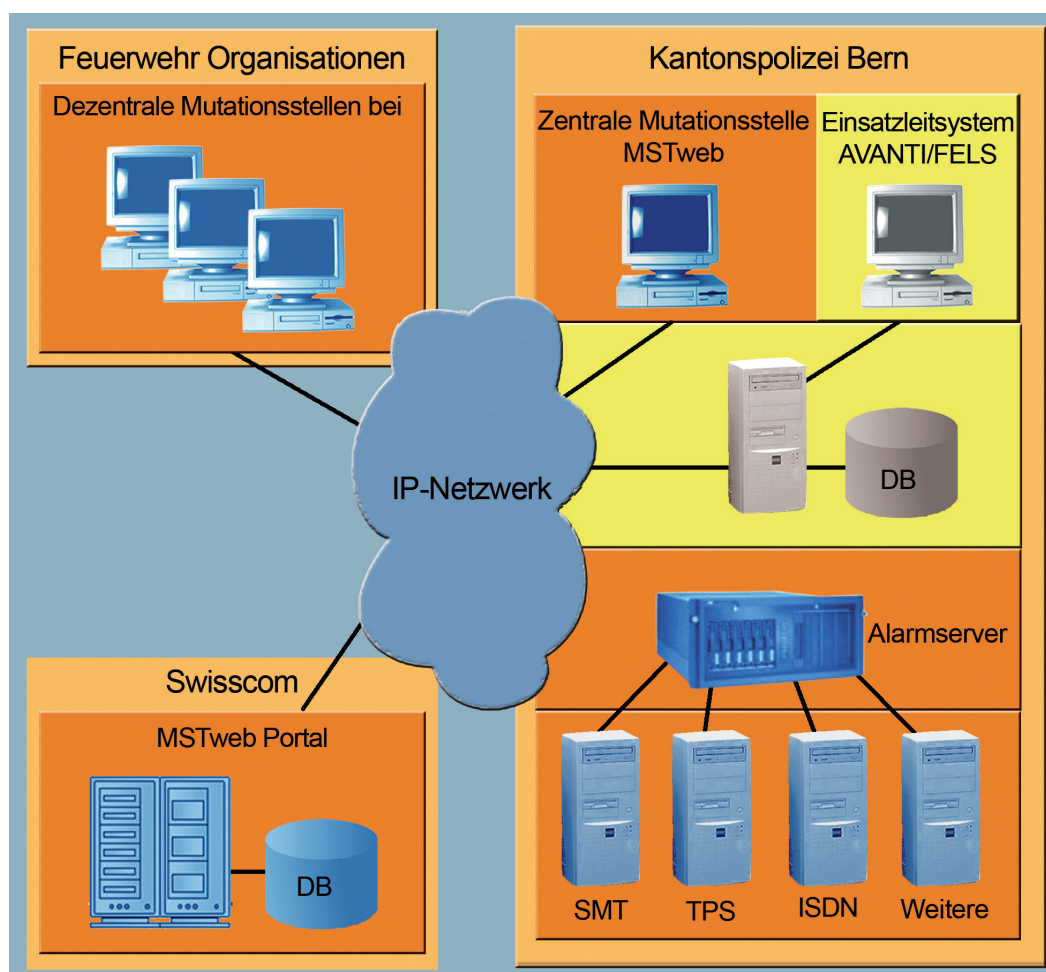
Die Alarmierung über die Gateways zu den verschiedenen Alarmierungsmitteln erfolgt über einen Alarmserver **EmergencyLink** von Ascom.

### PROJEKTSTAND:

Das Projekt OPTIMO wurde im Juni 2005 gestartet und ist seit 18.09.2007 operativ in Betrieb.

## KUNDENNUTZEN

- Dank dieser Lösung kann die Kantonspolizei Bern alle Papierprozesse durch elektronische ersetzen.
- Der Mutationsvorgang ist viel schneller, die Daten aktueller und der Aufwand und die Fehleranfälligkeit sind wesentlich geringer.
- Die Disponenten der Alarmzentrale müssen für die Mobilisation der Einsatzkräfte nur noch mit einer Applikation arbeiten, die Abläufe werden wesentlich vereinfacht und beschleunigt.



Projekt Optimo der Kantonspolizei Bern mit folgender Lösung:

- Firma Ascom: EmergencyLink /MSTweb und Alarmserver
- Firma EDS: Einsatzleitsystem Avanti /FELS